



UNIVERSITAS ESA UNGGUL
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : ACHMAD ARBIYAN
NIM : 2014-11-236
Program Studi : S-1 Manajemen
Konsentrasi : Pemasaran
Judul : **“PENGARUH CITRA MEREK DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN MELALUI KEPUASAN PELANGGAN. (STUDI KASUS PADA STARBUCKS COFFEE DI WILAYAH TANJUNG DUREN JAKARTA BARAT.)”.**

Jakarta, Agustus 2018

Mengetahui,

Ketua Program Studi,

Pembimbing

(Drs. Sugiyanto, MM)

(Dr. Eka Bertuah, SE, MM)